



REGISTRO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS

197512

FL. INTEGRANTE DO DOCUMENTO
DIGITALIZADO SOB Nº SUPRA

Manual de Procedimento de Venda e Garantia

Güntner do Brasil Representações LTDA.

Rua Hermes Fontes, Nº 365 Sala 02

Bairro Santa Fé – Caxias do Sul – RS.

54- 2108-8100 Tel

54- 2108-8104 Fax

vendas@guentner.com.br

A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a personal name.



REGISTRO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS

Manual de Procedimento de Venda e Garantia

197512

FL. INTEGRANTE DO DOCUMENTO
DIGITALIZADO SOB Nº SUPRA

Este manual foi desenvolvido para esclarecer e facilitar o entendimento referente aos procedimentos e à política de venda e garantia aplicada pela GÜntner do Brasil Representações LTDA. A observância das presentes disposições é obrigatória e será tida como requisito essencial na hipótese de eventual compensação de créditos de garantia.

NÃO EXISTEM GARANTIAS, EXCETO QUANDO ESTIVEREM EXPRESSAMENTE CONTRATADAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A QUALQUER PROPÓSITO EM PARTICULAR. RESSALVADA A REFERIDA HIPÓTESE, AS PRESENTES DISPOSIÇÕES ACERCA DA GARANTIA EXCLUEM QUALQUER OUTRA, SEJA CONSEQÜENCIAL OU INCIDENTAL.

Termos Gerais de Venda

Salvo disposição em contrário, expressamente acordada por representante devidamente autorizado pela GÜnter do Brasil Representações LTDA ("GÜntner"), os termos deste Manual prevalecerão sobre todas outras eventuais disposições, sejam comunicações, representações ou acordos, sendo que os direitos das partes serão regidos pelos termos e condições aqui contidas.

Fica aqui entendido que GÜntner do Brasil é o provedor e tem suas licenças autorizadas, nos termos e condições de **confirmação de pedidos** e quaisquer termos ou condições especiais de venda especificados nas listas de preço de seus produtos.

O fato de que GÜntner do Brasil não insista no estrito cumprimento de qualquer termo ou condição não constitui qualquer acordo em relação a qualquer violação posteriormente praticada pelo cliente.

Eventuais condições ou exigências de Compradores que sejam contrárias ao disposto no presente Manual, não serão reconhecidas pela GÜntner do Brasil, a menos que tenha realizado acordo expresso com o cliente assumindo as respectivas obrigações.



Os termos e as condições deste Manual se aplicam mesmo que Güntner do Brasil efetue a entrega dos bens ou confirmação sem reservas tendo o conhecimento das condições que são contrárias ou diferentes das do comprador.

REGISTRO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS

197512

INTEGRANTE DO DOCUMENTO
DIGITALIZADO SOB Nº SUPRA

1. Orçamentos

Os documentos como diagramas, desenhos e dados relativos a peso e dimensões do produto são puramente aproximadas, a menos que se defina explicitamente que são obrigatórios. A Güntner do Brasil retém todos os direitos inerentes à propriedade intelectual dos orçamentos de custos, desenhos e demais documentos, os quais não podem ser postos a disposição de terceiros. Requer-se que Güntner do Brasil autorize o acesso aos planos que o comprador tenha designado como confidenciais para terceiros, com a autorização do Comprador.

A Güntner do Brasil não concede ao Comprador nenhuma licença ou direito decorrente de sua "Propriedade intelectual" e/ou de suas companhias. Para os efeitos deste acordo, a "Propriedade intelectual" inclui todas as marcas registradas e/ou usadas no Brasil e no exterior, qualquer invenção (patenteada ou não), desenhos industriais, modelos para uso geral, a informação confidencial, nomes comerciais, e qualquer tipo de direito patrimonial sobre os trabalhos e as criações protegidas pelo direito de autor e de outros tipos de característica industrial ou intelectual reconhecida ou a ser reconhecida pelas leis correspondentes. O comprador está de acordo em não utilizar, comercializar, revelar a terceiros, distribuir, dar, ou por qualquer outro meio dispor de qualquer produto manufaturado, qualquer material, ou qualquer outro excesso de material incorporado ou que resulte da propriedade intelectual e/ou progressos possuídos pela Güntner do Brasil.

2. Aceitação do pedido & Ordem de Confirmação.

Todas as ordens de compra do Cliente deverão obrigatoriamente ser encaminhadas por escrito e estarão sujeitas a aceitação por parte da Güntner do Brasil. Os preços e datas de entrega indicados em qualquer "Ordem de Confirmação" prevalecem em caso de discrepância entre dito documento e o pedido inicial do cliente.



DEPARTAMENTO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS

197512

FL. INTEGRANTE DO DOCUMENTO
COMPRADO SOB Nº SUPRA

3. Crédito

Se durante o cumprimento deste Manual a responsabilidade financeira do Comprador tornar-se inaceitável, a critério exclusivo do Departamento de Crédito da Guntner do Brasil, e caso o Comprador não cumpra qualquer uma das condições de pagamento aqui descrito, ou outras desde que expressamente contratadas, a Guntner do Brasil poderá abster-se de efetuar qualquer embarque de equipamento e/ou peças, exceto se receber garantia satisfatória ou o pagamento integral do saldo remanescente por antecipação. Referido pagamento, ainda que parcial, poderá ser exigido pela Guntner do Brasil como condição para o início ou a continuação da fabricação ou embarque dos bens objeto da compra e venda. Nessa hipótese, uma vez não havendo garantia ou pagamento pelo Comprador, a Guntner do Brasil poderá dar por terminada a relação, sem qualquer ônus, desconsiderando o pedido anteriormente recebido.

4. Preços e condições de pagamento

Os preços e cotações apresentados pela Guntner do Brasil, a menos que se indique o contrário, serão considerados sem deduções de mercadorias, postos em sua fábrica (**ex-works**), incluindo a embalagem e estão sujeitos aos impostos a nível obrigatório correspondente para cada um deles. A incidência de todo desconto eventualmente acordado dependerá, além de disposição expressa, da observância pelo comprador de todas as demais obrigações assumidas, inclusive decorrentes de outros contratos.

Quando recebida ordem de compra de um dos produtos ofertados pela Guntner do Brasil, a lista de preço aplicável será a do dia do pedido. Caso transcorra um período de mais de 04 (quatro) meses entre o pedido e a efetiva entrega, a lista de preço aplicada será a vigente na data da entrega.

Caso receba ordem de compra de produtos especiais, a Guntner do Brasil tem o direito de aplicar um acréscimo ao preço, visando cobrir gastos adicionais relacionados ao incremento de custos de mão de obra e materiais. Os respectivos incrementos poderão ser apresentados inclusive depois da entrega do orçamento, porém antes do fechamento da negociação do pedido.

Sobre eventuais despesas não contidas no orçamento serão aplicadas as tabelas atuais, em conformidade com as horas de trabalho a serem confirmadas pelo Comprador, acrescidas dos gastos de viagem e hospedagem que sejam necessários e todo o material utilizado. Todo requerimento especial ou alteração solicitada pelo Comprador depois da confirmação do pedido, ou depois de iniciada a produção, será faturado em separado.

O comprador somente tem direito a efetuar mudanças se suas demandas são legalmente estabelecidas, não impugnadas ou reconhecidas pelo provedor.



Os preços fixados estarão sujeitos a mudanças sem prévio aviso. A menos que expressamente disposto em contrário, todos os orçamentos terão sua validade mediante a aceitação imediata ou dentro do prazo de validade do orçamento.

REGISTRO DE TÍTULOS
DOCUMENTOS

197512

É O INTEGRANTE DO DOCUMENTO
DIGITALIZADO SOB Nº SUPRA

5. Cancelamento

Nenhum pedido poderá ser cancelado após o envio de **Ordem de Confirmação** pela Guntner que tentará embarcar o bem dentro do tempo estimado, o qual constará na confirmação. A verificação de impossibilidade de cumpri-lo não caracterizará motivo para cancelamento. Porém, na hipótese de cancelamento de pedidos, decidido pela Guntner, as despesas de processamento serão suportadas pelo Comprador.

6. Alteração no Produto

A Guntner se reserva o direito de alterar ou revisar as especificações e design do produto, observadas as características dos seus produtos em geral. Tais alterações, uma vez efetivadas, não oneram o comprador a respectivas melhorias, inclusões ou substituições de produtos anteriormente vendidos ou enviados.

7. Tempo de entrega

- a) As datas de entrega especificadas na **Ordem de Confirmação** são meramente aproximadas. O cumprimento aproximado das datas de embarque não se considera causa suficiente para cancelamento de pedidos.
- b) O tempo para entrega tem início no recebimento da **Ordem de Confirmação**, desde que não seja antecedente ao recebimento de qualquer documentação, permissão ou aprovação dos responsáveis pelo comprador, e/ou nem antes de que se tenha efetuado qualquer pagamento inicial acordado.
- c) O prazo de entrega restará observado considerando a data da saída do bem da planta da Guntner, ou eventualmente quando informado ao comprador que o bem está pronto para embarque dentro do prazo expressamente especificado entre ambas.
- d) O prazo de entrega será apropriadamente prorrogado em determinadas situações tais como: greves e paradas de produção, nos casos que apresentem



obstáculos imprevistos fora do controle do fabricante, que tenham provocado influência significativa na entrega do produto, também aplicável nos casos em que as mesmas circunstâncias se apresentem com seus fornecedores. Nos casos importantes, o Fabricante informará o comprador, tão rápido quanto seja possível, do início das conclusões de ditos obstáculos.

REGISTRO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS

197512

e) Se a data da entrega for retardada por pedido do Comprador, este será responsável pelos custos de armazenamento nas instalações da Guntner, iniciando um mês depois de que se tenha enviado ao Comprador a comunicação de que o produto está pronto para o embarque. No entanto, havendo estabelecido uma data limite apropriada para embarque, na qual tenha transcorrido sem resultados satisfatórios, a Guntner tem o direito de dispor do produto de qualquer outra forma e entregar outro igual ao Comprador dentro de um período de tempo mais amplo de acordo com os critérios que entenda apropriados.

INTEGRANTE DO DOCUMENTO
DIGITALIZADO SOB Nº SUPRA

f) Ao mesmo tempo em que a Guntner deve cumprir o prazo de entrega convencionado, o Comprador deverá cumprir com todas as suas obrigações contratuais.

8. Devoluções

Toda e qualquer devolução de produto somente será aceita pela Guntner do Brasil caso tenha previamente fornecido autorização por escrito nesse sentido. Será rechaçado toda parte ou produto devolvido sem esta autorização prévia.

9. Transferência de risco e aceitação

a) Todo o risco se transfere ao Comprador quando do embarque dos produtos, inclusive nos casos que entregas parciais ou quando o Comprador tenha aceitado outras condições, tais com pagamento dos carregamentos por embarque ou transporte e construção. O Comprador também fica responsável pela contratação do seguro do equipamento contra roubo, rupturas, danos pelo transporte, incêndio ou inundação e outros riscos asseguráveis.

b) Se o houve atraso no embarque em decorrência do Comprador, o risco acima tratado se transfere ao mesmo a partir do dia em que os produtos estejam prontos para o embarque. No entanto, mesmo nessa hipótese, o Comprador está obrigado a contratar, por sua própria conta, todo seguro que se possa aplicar.



c) O Comprador deverá aceitar os produtos que lhe são entregues, inclusive com pequenas imperfeições, sem prejuízo de seus direitos que derivam da **responsabilidade por defeitos na entrega** descritos adiante.

d) As entregas parciais então permitidas.

e) A Güntner do Brasil se reserva o direito de alterar as especificações, o desenho e o material no interesse de melhoramento do produto, sem incorrer em obrigações alguma frente ao Comprador.

REGISTRO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS
197512
PL. INTEGRANTE DO DOCUMENTO
DIGITALIZADO SOB Nº SUPRA

10. Retenção do título de propriedade

a) Todos os produtos fornecidos continuam de propriedade da Güntner do Brasil até o cumprimento de todas as obrigações do Comprador em relação ao negócio, principalmente em relação ao pagamento do saldo correspondente. Isto se aplica assim mesmo quando os pagamentos se efetuarem com respeito a reclamações designadas especialmente. Se o valor do produto que é representado como garantia e entregue com reserva dos direitos de propriedade, excede do valor total da reclamação do fabricante em mais de 20%, o fabricante está obrigado a liberá-lo até o dito grau.

b) Os produtos fornecidos são tratados ou processados pela Güntner do Brasil na qualidade de fabricante sem criar obrigações para este; a propriedade dos produtos fornecidos se considera retida até o pagamento integral do preço pelo Comprador. Se os produtos cuja propriedade é retida são processados, acoplados ou mesclados com outros produtos pelo comprador, o provedor obtém a propriedade conjunta dos novos produtos na proporção do valor da fatura dos bens cuja propriedade se tenha retido com respeito ao valor da fatura dos outros produtos utilizados. Se a propriedade do provedor se dissolve mediante adequação, acoplamento ou mescla, o comprador reconhece desde agora os direitos de propriedade do provedor no novo produto ou objeto. O comprador os tem em custódia sem custos para o provedor. Os direitos de propriedade conjunta do provedor que surjam são considerados como produtos de propriedade retida.

c) O comprador somente pode dispor dos produtos cuja propriedade é retida no curso normal das transações de negócios e somente segundo a condição de que as reclamações que surjam da revenda sejam transferidas ao provedor. A reclamação do comprador que surja contra terceiros pela revenda de produtos cuja propriedade esta retida e transferida desde agora para o provedor.

d) O comprador tem direito a cobrar o pagamento das reclamações que surjam da revenda até o momento em que o provedor revogue este direito, o qual poderá ser feito a qualquer momento. O provedor somente poderá fazer uso deste direito ou revogação se as circunstâncias financeiras do comprador se deterioram. Sob nenhuma



circunstância terá direito o comprador de ceder a terceiros as reclamações. Por solicitação do provedor está obrigado a informar os seus compradores da cessão ao provedor, assim como proporcionar o provedor a informação e documentação que este requer a cobrança.

REGISTRO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS

[Handwritten signature] 197512

e) Se os produtos cuja propriedade é retida forem embargados, ou se alguma intervenção que ponha em risco os direitos ou possibilidades a disposição do provedor, o comprador deverá informar o provedor imediatamente.

CASE DE
E INTEGRANTE DO DOCUMENTO
SISTEMATIZADO SOB Nº SUPRA

f) Na medida em que seja por danos, diminuição, perdas ou deterioração dos produtos de propriedade retida, ou por qualquer outra razão, se acumulem reclamações para o comprador contra os assegurados ou de qualquer outro terceiro, ditas reclamações e todos os seus direitos subordinados são cedidos assim mesmo no lugar do produto da venda por antecipação ao provedor e até o mesmo grau.

g) A afirmação dos direitos de propriedade retida do provedor na constitui uma terminação do contrato. Ao menos que o provedor declare explicitamente por escrito.

h) Se o comprador não cumprir com suas obrigações de pagamento, deixa de efetuar os mesmos ou não paga uma fatura ou cheque, o provedor tem o direito de recuperar os produtos, cuja propriedade se tenha retido, para sua posse imediata em qualquer momento.

11. Recebimento de transporte

O Comprador deve examinar os produtos antes de assinar o recibo de entrega. Se os produtos forem recebidos com avarias, o Comprador deve exigir que a transportadora especifique o prejuízo na fatura de frete. Se isso não ocorrer, o comprador deve notificar imediatamente a GÜntner, por escrito no prazo de 10 dias após a recepção do produto, sob pena do dano não ser considerado.

12. Danos no transporte / Extravio de peças

Todos os produtos devem ser examinados e contados para garantir que eles estejam de acordo com o documento de transporte de mercadoria. Qualquer extravio de peças ou danos no transporte devem ser anotados no documento de recebimento da entrega antes que o caminhão deixe o local de entrega. O produto não deve ser removido da caixa ou da área em que foi recebido. Todas as embalagens devem ser mantidas para a inspeção da transportadora. Independentemente da extensão dos danos no transporte, o produto deve ser aceito e descarregado no local de entrega.

[Handwritten signature]



Após o lançamento das informações inerentes aos danos verificados na documentação de transporte, uma chamada de telefone deve ser feita imediatamente ao escritório da Guntner, relativo ao processo de reclamação de danos na mercadoria, sem prejuízo da formalização da mesma por escrito via fax ou e-mail.

REGISTRO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS
197512
FL INTEGRANTE DO DOCUMENTO
DIGITALIZADO SOB Nº SUPRA

13. Peças de Reposição de Garantia

Quando houver compra de peças de reposição, as seguintes informações devem ser disponibilizadas através de telefone, fax ou e-mail em conjunto com as ordens de compra fornecidas, estas, somente por fax ou e-mail:

1. Nome completo da empresa e endereço
2. Pessoa que faz o pedido das peças
3. Número do modelo
4. O número de série
5. Número de ordem da Fábrica
6. Descrição da peça desejada
7. Data original da instalação
8. Motivo da reposição
9. Endereço de entrega completo
10. Número da ordem de compra

Todas as peças de reposição decorrentes da garantia serão enviadas pré-pagas pelo transporte normal. Se for necessário transporte mais rápido, os custos de envio serão de responsabilidade exclusiva do cliente, contratante, ou do cliente final. Em todos os casos, é necessário um número de pedido de compra quando as peças de reposição de garantia forem solicitadas. Caso seja necessário que a peça seja devolvida por falta de inspeção do vendedor, será gerada uma fatura própria. A fatura será devida e paga se pelo comprador dor determinada uma falha devido à negligência do cliente. Um crédito será emitido contra a fatura, caso seja determinado como um defeito da produção ou do vendedor.



REGISTRO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS

[Handwritten Signature] 197512
FL INTEGRANTE DO DOCUMENTO
DIGITALIZADO SOB Nº SUPRA

14. Declaração de Garantia

A Güntner do Brasil garante que seus produtos estão isentos de defeitos de fabricação e de material em uso normal por um período de 12 (doze) meses, a contar da data da compra ("Período de Garantia"), considerando que o produto foi instalado corretamente e operado dentro dos limites recomendados na documentação técnica da Güntner. Esta garantia é válida apenas se o produto estiver sendo utilizado adequadamente e em conformidade com as regras de instalação e instruções de manutenção da Güntner. A garantia fornecida pela Güntner não terá efeito caso o produto apresente danos resultantes de modificações feitas pelo usuário, acessórios para o produto, uso indevido, alteração ou utilização negligente.

Em razão da garantia, a Güntner deve reparar ou substituir, sem custo ao Comprador, todos os componentes do produto os quais estiverem ou tornaram-se defeituosos, durante o Período de Garantia, como resultado de defeitos de design, fabricação ou materiais, desgaste normal previsto, desde que:

- *O produto esteja aplicado corretamente;*
- *Todas as instruções de funcionamento e instalação do produto forem respeitadas e os componentes do sistema estiverem em conformidade com as normas construtivas devendo obedecer a todos os requisitos e padrões estabelecidos pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e pelo Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (INMETRO);*
- *O nitrogênio ou o gás inerte for introduzido na tubulação durante a soldagem da instalação dos equipamentos.*

Em todos os casos, as práticas padrão da indústria de refrigeração devem ser observadas e utilizadas por técnicos de refrigeração certificados, mecânicos, ajustadores de tubulação, engenheiros de design, dentre outros profissionais habilitados, durante a instalação e manutenção dos produtos da Güntner.

A garantia não inclui manutenção ordinária ou limpeza do produto, defeitos na instalação do produto ou defeitos de giro e partes móveis. Esta garantia também não cobre danos físicos ao produto, durante o trânsito ou não, após a compra do produto, mas antes da instalação.

O comprador deve solicitar a reparação ou a substituição do componente defeituoso, acionando a garantia, através de notificação escrita à Güntner em no máximo dois dias úteis após tomar conhecimento do defeito, bem como possibilitar que a Güntner



realize tal reparo ou substituição. Caso contrário, a Güntner se isentará da responsabilidade para efetuar o reparo. Sob nenhuma circunstância a Güntner fará qualquer reparo ou substituição, sem ter fornecido prévia autorização, por escrito, depois de cientificada do defeito, salvo no âmbito restrito permitido pela sua Política de Serviço.

REGISTRO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS

197512

O Comprador será responsável por todas as despesas de transportes ou com peças para reparação ou substituição. A Güntner não será responsável pelos custos incorridos na desmontagem e montagem de peças de reposição ou de qualquer inspeção independente realizada pelo Comprador. O Comprador deve devolver qualquer mercadoria defeituosa para a Güntner no seu endereço, com despesas de correio ou frete pagas. Após o recebimento das mercadorias e inspeção das mesmas, a Güntner deve reparar ou substituir, a critério da Güntner, os componentes defeituosos e devolver ao Comprador, com retorno e frete pago. Isto constitui o cumprimento integral das obrigações de garantia da Güntner.

FL. INTEGRANTE DO DOCUMENTO
DIGITALIZADO SOB Nº SUPRA

A Güntner não se responsabiliza por conseqüências diretas ou indiretas de quaisquer alterações ou reparos nos produtos realizados diretamente pelo comprador, ou por terceiros sem o prévio consentimento da Güntner. A Güntner se reserva o direito de inspecionar o produto durante o período de garantia.

A garantia não se aplica aos produtos da Güntner que tenham sido instalados incorretamente, reparados, alterado de qualquer forma fora de sua fabrica ou que tenham sido objeto de mau uso, negligência ou acidente, bem como aos equipamentos ou componentes como válvulas, motores elétricos, aquecedores elétricos e acessórios elétricos fabricados por terceiros e utilizados como parte ou em conexão com produtos da Güntner.

Esta garantia será anulada caso o equipamento tenha sido submetido a negligência, abuso, mau uso, baixa tensão, produtos químicos corrosivos, pressão excessiva, acidente, ou danos ocultos no transporte, ou se operado contrário das recomendações do fabricante.

A GARANTIA ABRANGE APENAS A REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE PRODUTOS E/OU SEUS COMPONENTES E EXLUI, EXPRESSAMENTE A RESPONSABILIDADE POR DANOS NÃO PROVOCADOS PELO SEU EQUIPAMENTO E/OU POR DANOS INDIRETOS OCORRIDOS EM SEUS EQUIPAMENTOS. ESTA GARANTIA É RECURSO EXCLUSIVO DO COMPRADOR, NÃO ABRANGENDO QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO. A GÜNTNER NÃO SERÁ RESPONSÁVEL SOB QUALQUER



197512

CIRCUNSTÂNCIAS POR QUALQUER DANO DIRETO OU INDIRETO, DANOS PESSOAIS, OU DE BENS OU QUALQUER DANO CONSEQÜENCIAL OU ACIDENTAL, OU PERDA DE LUCRO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE GÁS REFRIGERANTE, PERDA DE BENS ARMAZENADOS, PERDA DE VENDAS, PEDIDOS, LUCROS OU RESULTADOS, BRUTO OU LÍQUIDO, DECORRENTES, DIRETAMENTE OU INDIRETAMENTE DE MERCADORIAS DEFEITUOSAS OU TRABALHO, OU DE QUALQUER OUTRA CAUSA.

INTEGRANTE DO DOCUMENTO
DIGITALIZADO SOB Nº SUPRA

Esta declaração de garantia está ainda sujeita às disposições na Política de Serviço e Peças de Reposição de Garantia em Vendas da Güntner e Manual de Procedimentos de Garantia.

O provedor é responsável pelos defeitos na entrega, incluindo a ausência de propriedade assegurada explicitamente, sob a exclusão de outras reclamações, independente do previsto no parágrafo (d) do item 16, como segue:

- a. Todas aquelas partes que, dentro do período de garantia que se descreve no parágrafo (b) deste item, se considerem como não utilizáveis ou cujo uso haja sido prejudicado de maneira significativa como conseqüência de circunstâncias prévias a transferência do risco – especificamente por construção incorreta, materiais inadequados ou execução defeituosa – deverão ser corrigidos ou entregados novamente sem encargos, a critério racional do provedor. Qualquer dessas falhas deverá ser reportada por escrito ao provedor sem demora. As partes que forem substituídas são propriedade do provedor. O limite máximo de responsabilidade do provedor está restringido pela cobertura máxima de seu seguro de responsabilidade.

Em caso de elementos significativos produzidos por terceiros, a responsabilidade do provedor se restringe a cessão das reclamações por responsabilidade que este tenha contra o provedor deste outro produto.

- b. O período de garantia se limita a 12 (doze) meses da data da transferência do risco ao comprador. As partes móveis (como correias, rolamentos, selos, escovas de motores elétricos) e os componentes e produtos sobrecarregados dinamicamente ficam excluídos deste período de garantia. Um período de garantia de 6 (seis) meses se aplica a estas partes, com a disposição expressa de que se providencie o serviço necessário em conformidade com a documentação técnica e com as instruções de operação e serviço. Não serão aceitas reclamações por parte do comprador, inclusive as relativas a defeitos ocultos, depois que o período de garantia já esteja vencido.
- c. A Güntner não se responsabiliza por danos ao produto fornecido que surjam de qualquer das seguintes razões:
 - Uso inadequado ou incorreto;
 - Não observação das instruções de operação e serviço;
 - Não observação da documentação técnica;



- Montagem ou posta em marcha incorretamente por parte do comprador ou de um terceiro;
- Uso e desgastes naturais;
- Manejo incorreto ou negligente;
- Materiais de operação inadequados;
- Trabalho de instalação ou montagem defeituoso;
- Local de instalação ou disposição do equipamento de forma inadequada;
- Efeitos químicos, eletroquímicos ou elétricos, exceto quando sejam comprovadamente ocasionados pelo fabricante.

REGISTRO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS

197512

FL. INTEGRANTE DO DOCUMENTO
DIGITALIZADO SOB Nº SUPRA

- d. Para efeitos de realização dos trabalhos de correção ou de reposição que seja necessário, a critério do fabricante, o comprador, depois de informar ao fabricante, deverá dispor o tempo necessário e a oportunidade para realizar o respectivo serviço, caso contrário o fabricante será isento da responsabilidade pela falha. Somente em casos urgentes, quando a segurança da operação está em risco, ou para evitar um dano desproporcionalmente maior, em que o fabricante seja informado imediatamente pelo comprador, e também se a retificação da falha por parte do fabricante possa ser demorada, terá então o comprador o direito de corrigir a falha por conta própria, ou por terceiro, nessa hipótese, respondendo o fabricante pelo reembolso das despesas incorridas, se e somente após aprovação dos serviços por parte do fabricante.
- e. Os custos resultantes imediatamente dos trabalhos de correção e substituição, transporte e os custos de troca, especificamente, serão por conta do próprio comprador. Se os produtos são devolvidos as instalações do fabricante, as partes que estão sujeitas a queixa deverão ser entregues com frete pago e sem outro custo adicional.
- f. Se o trabalho de correção ou adequação das partes a serem trocadas for realizado antes do prazo final da garantia, em conformidade com o descrito no item (b) acima, a responsabilidade de garantia do fabricante sobre estas partes termina em conjunto com a garantia do produto fornecido, ainda que seja antes dos seis meses posteriores ao trabalho de correção ou adequação das partes substituídas.
- g. A Güntner não se responsabiliza por qualquer consequência advinda de modificações ou trabalhos de reparação realizada pelo comprador ou por terceiros sem a sua prévia autorização.
- h. Ficam excluídas das reclamações adicionais do comprador, aquelas por compensações de danos e danos indiretos, que não se apresentem exclusivamente pelo produto fornecido. Esta exclusão de responsabilidade não



se aplica em casos de atos deliberados ou negligenciados pelo fabricante, ou de infração voluntária das obrigações contratuais significativas. Neste último caso, o fabricante, além dos casos de atos deliberados ou negligência grave, é responsável exclusivamente pelos danos que sejam normais e previsíveis racionalmente para este tipo de contratos. A exclusão de responsabilidade tampouco se aplica aos casos em que, de acordo com a lei de responsabilidade do produto, exista responsabilidade por lesões a pessoas ou danos a propriedade privada resultantes de falhas nos produtos fornecidos. Tampouco se aplica quando não existam as propriedades que tenham sido asseguradas explicitamente por escrito, se o seguro tinha o propósito imediato de proteger o comprador de danos que não ocorram no próprio produto fornecido.

15. Responsabilidade por funções concomitantes

Os itens 9 a 13 deste Manual se aplicam às reclamações apresentadas pelo Comprador em relação ao trabalho corretivo, substituição ou compensação por danos que surjam da violação de funções contratuais concomitantes.

16. Direitos de saída do comprador, cancelamento e responsabilidade de outros provedores.

- a) O comprador pode dar por terminado o contrato se o cumprimento total do mesmo tornar-se completamente impossível para o Fabricante antes da transferência do risco. O mesmo se aplica caso o fabricante não tenha capacidade de concluí-lo. O fabricante pode também dar por terminado o contrato se, ao processar a ordem de compra do mesmo produto para terceiros, verificar a impossibilidade de entrega do mesmo.
- b) Se a incapacidade surge durante atraso na aceitação ou como resultado de uma falta por parte do comprador, este continua sendo responsável pelas contra prestações assumidas;
- c) O comprador tem também o direito de cancelar o contrato se o fabricante por dolo ou culpa exceder o prazo previsto para o trabalho corretivo ou substituição com respeito a uma falha da qual o fabricante seja responsável de acordo com este contrato. O comprador também tem direito de cancelar o contrato em outros casos em que o trabalho corretivo do fabricante ou a substituição não sejam reparados de forma correta, em conformidade com as especificações do produto adquirido originalmente.
- d) Ficam excluídas quaisquer outras reclamações do comprador, especificamente as relativas à descontinuação ou diminuição, também as referentes a danos de

197512

PL INTEGRANTE DO DOCUMENTO
DIGITALIZADO SOB Nº SUPRA

qualquer tipo, inclusive qualquer dano que não sofra o próprio produto fornecido.

Esta exclusão de responsabilidade não se aplica em casos de ações deliberadas ou negligências graves por parte do fabricante, também de infrações culposas de obrigações contratuais relevantes. Em caso de infrações culposas de obrigações contratuais relevantes, o fabricante, a parte dos casos de ações deliberadas ou negligência grave da parte do fabricante, somente é responsável pelos danos que sejam comum ou racionalmente previsíveis para este tipo de contrato. A exclusão de responsabilidade tampouco se aplica nos casos em que, de acordo com a lei de responsabilidade do produto, exista responsabilidade por lesões a pessoas ou danos a propriedade privada resultantes de falhas nos produtos fornecidos. Também não se aplica quando não existam as propriedades que tenham sido asseguradas explicitamente por escrito, se o seguro tinha o propósito imediato de proteger o comprador com respeito a danos que não tenha sofrido o próprio produto fornecido.

17. Do foro.

Para dirimir dúvidas, controvérsias ou quaisquer questionamentos judiciais oriundos do presente contrato, as partes elegem o foro da Comarca de Caxias do Sul, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

18. Cláusula de escolha legal.

O presente contrato esta sujeito as leis da república federativa do Brasil. Os termos e condições que antecedem se aplicam a todos os pedidos realizados pelo vendedor. O comprador reconhece haver lido e entendido estes termos e condições e se obriga a cumpri-los ao efetuar algum pedido ao vendedor. Em caso em que seja necessária qualquer ação extrajudicial ou judicial, para realizar a cobrança. O comprador se obriga a pagar todas as custas de honorários com advogados que sejam razoáveis e as custas legais incorridas com motivo de dita medida.



OFÍCIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DE CAXIAS DO SUL
Rua Bento Gonçalves, 1901 - Centro - Fone: (54) 3209.8700
Caxias do Sul - RS - Brasil



REGISTRO RTD

Registrado e digitalizado nesta data no Registro de Títulos e Documentos sob no. 197512-A.
CAXIAS DO SUL, quinta-feira, 2 de setembro de 2010.
Selos: 013401100001274007 a 013401100001274022
013403070000185789


Güntner do Brasil Representações LTD

Vlr. em R\$: Atos:34,20 Selos:3,60 IBS:1,03 Total:38,83
Identificador Digital: 1304c960-623c74e1f-ae7c-d3c471f9521f

PLÍNIO BACKENDORF - OFICIAL

Sérgio Roman e Leontina B. Backendorf - Registradores Substitutos - Denise T. More da Silva e Márcia C. V. Almeida - Escrivãs